

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## OBSAH

1. Základné ustanovenia
2. Vymedzenie pojmov
3. Predávajúci
4. Kupujúci
5. Kúpna zmluva
6. Ceny
7. Platobné podmienky
8. Objednávanie
9. Stornovanie objednávky
10. Odstúpenie od zmluvy a vrátenie peňazí v prípade stornovania objednávky po zaplatení
11. Dodacie podmienky a náklady spojené s dodaním tovaru
12. Zodpovednosť za škodu - Reklamácie
13. Zmluvné pokuty a náhrada škody
14. Ochrana osobných údajov
15. Záverečné ustanovenia

## I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) zväzne upravujú vzťahy medzi kupujúcim (ďalej len "**kupujúci**") a predávajúcim - spoločnosťou TEX-PRINT v.d. (ďalej len "**predávajúci**") v oblasti predaja najmä reklamného textilu (ďalej len "**tovar**"). Kupujúci v momente odoslania svojej objednávky potvrdzuje, že súhlasí s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len VOP) platnými v čase odoslania svojej objednávky a je nimi viazaný od momentu uzatvorenia kúpnej zmluvy. Kupujúci odoslaním svojej objednávky potvrdzuje, že pred uskutočnením svojej objednávky sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámil a s obchodnými podmienkami bez výhrad súhlasí. Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej kúpnej zmluvy uzavretej vo forme ponuky zo strany predávajúceho a objednávky na dodanie tovaru zo strany kupujúceho. V prípade rozporu medzi ustanoveniami kúpnej zmluvy a týchto všeobecných obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia kúpnej zmluvy.

## II. VYMEDZENIE POJMOV

### 2.1 Obchodné podmienky

zmluvné ustanovenia dohodnuté medzi predávajúcim a kupujúcim v tomto dokumente.

### 2.2 Elektronická objednávka

elektronický formulár obsahujúci informácie o kupujúcom, zoznam objednaného tovaru z ponuky e-shopu [www.texprint.sk](http://www.texprint.sk) (ďalej len e-shop) a celkovú cenu tohto tovaru, spracovaný systémom e-shopu.

## 2.3 Tovar

výrobok, ktorý sa k spotrebiteľovi dostáva prostredníctvom trhu. Tovarom sú všetky produkty predávajúceho uvedené na stránke e-shopu vrátane:

- označovania produktu všetkými možnými spôsobmi podľa prania zákazníka ako sieťotlač, digitálna tlač, flock, flex, tampoprint, atď.
- všetkých grafických, výrobných a servisných prác a poskytovanie dopravy dodávateľom alebo iným dopravcom alebo iba samotné služby (potlač, polygrafické spracovanie, atď.)

Zoznam tovaru na akejkoľvek internetovej stránke e-shopu, ktorú prevádzkuje predávajúci je katalógom bežne dodávaného tovaru a predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených tovarov. Dostupnosť tovaru bude pre kupujúceho potvrdená na základe otázky kupujúceho.

Informácie o tovare uvedené v katalógu e-shopu sú čerpané z verejne prístupných zdrojov a oficiálnych stránok výrobcu, dovozcu. Predávajúci nezodpovedá za korektnosť informácií čerpaných z týchto zdrojov.

## III. PREDÁVAJÚCI (ZHOTOVITEĽ)

Predávajúcim a prevádzkovateľom internetového obchodu [www.texprint.sk](http://www.texprint.sk) je:

TEX-PRINT v.d., Továrenská 1066, 900 61 Gajary, Slovenská republika

Identifikačné číslo: 35 802 987 IČ DPH: SK 2020207838

Obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Dr, vložka číslo: 479/B. Je platca DPH.

## IV. KUPUJÚCI

### 4. Kupujúci (alebo odberateľ)

Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ.

#### 4.1.1 Spotrebiteľ

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.

4.1.2 Spotrebiteľ pri začatí obchodných vzťahov odovzdáva Predávajúcemu svoje kontaktné údaje, nutné pre vybavenie objednávky a údaje, ktoré chce mať uvedené reklamnom textile (predmetoch)

4.1.3 Právne vzťahy Predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Z.z., Občiansky zákonník („OZ“), zákona č. 250/2007

Z.z., o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku („ZoOSnD“), ako aj súvisiacimi predpismi, všetko v aktuálnom znení.

**4.2 Podnikateľom** sa rozumie:

- (i) osoba zapísaná v obchodnom registri,
- (ii) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- (iii) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- (iv) fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

4.2.1 Právne vzťahy Predávajúceho s kupujúcim, ktorý je podnikateľom, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi Predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v aktuálnom znení, ako aj súvisiacimi predpismi.

4.3 Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou produktov, ktoré sú v obchodnej ponuke predávajúceho, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log predávajúceho alebo ďalších firiem, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.

## **V. KÚPNA ZMLUVA**

Objednávka odoslaná predávajúcemu (či už e-mailom alebo prostredníctvom vyplnenia a odoslania objednávkového formulára v rámci e-shopu) predstavuje návrh na uzavretie kúpnej zmluvy. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená **potvrdením objednávky zo strany predávajúceho**, ktorou dôjde k akceptácii samotnej objednávky. Od tohto momentu medzi kupujúcim a predávajúcim vznikajú vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené kúpou zmluvou a týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

## **VI. CENY**

6.1 Všetky ceny sú zmluvné.

6.2 V **e-shope** sú vždy aktuálne a platné ceny. Platnosť cien trvá do zverejnenia nových cien. Cena tovaru v e-shope zahŕňa daň z pridanej hodnoty (DPH). Cena nezahŕňa náklady na doručenie objednaného tovaru na miesto určenia. Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť cenu tovaru uvedenú na e-shope pri objednávkach všetkých výrobkov, pokiaľ zistí, že daná cena bola chybné uvedená. O tejto skutočnosti bude informovať kupujúceho pred potvrdením jeho objednávky.

6.3 Výška cien tovaru uvádzaná v **cenových ponukách** je pre nás záväzná 1 mesiac. Po uplynutí tejto doby je cena orientačná a zo strany predávajúceho nezáväzná. Dohoda o cene za dielo je súčasťou zmluvy a je uzavretá vznikom konsenzu medzi zmluvnými stranami (spravidla písomným potvrdením objednávky a prevzatím bezchybných podkladov). K cene bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty (DPH) v platnej zákonnej sadzbe.

6.4 V prípade zvýšenia cien so zákazkou súvisiacich vstupov zhotoviteľa (najmä papier, farba, látka atď.), prípadne ostatných so zákazkou súvisiacich nákladov (napr. ceny palív), si zhotoviteľ (predávajúci) vyhradzuje právo alikvotného zvýšenia ceny za dielo.

6.5 Ak objednávateľ (kupujúci) po uzavretí zmluvy navrhne zmenu v predmete plnenia, zhotoviteľ (predávajúci) si vyhradzuje právo prerušiť plnenie zmluvy do okamihu, kým medzi zmluvnými stranami nevznikne konsenzus z navrhutej zmeny vyplývajúci, a to najmä o novej cene za dielo a o novom čase jeho plnenia. Objednávateľ (kupujúci) sa zároveň zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi náklady, ktoré mu návrhom na zmenu zmluvy vznikli. Ak ku konsenzu o zmene zmluvy nedôjde, pôvodne dojednaný čas plnenia sa predlžuje o dobu, počas ktorej bolo plnenie zmluvy podľa prvej vety tohto bodu prerušené.

6.6 Cena za dielo nezahŕňa obaly, balenie, manipuláciu, manipulačné prostriedky, zabezpečovacie prostriedky, náklady na prepravu, poistné, skladné, ani iné obdobné položky, pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.

## VII. PLATOBNÉ PODMIENKY

- platba vopred bankovým prevodom
- priamym vkladom na účet predávajúceho
- platba platobnou kartou online
- platba na faktúru so splatnosťou (len pri splnení osobitných podmienok)

7.1 Platbu prostredníctvom elektronického bankovníctva (TrustPay) a platobnou kartou vykonáva kupujúci priamo v procese objednávky. Platbu vopred bankovým prevodom alebo priamym vkladom na účet je potrebné uskutočniť do troch (3) pracovných dní od obdržania **potvrdenia o zaevidovaní objednávky**. Ako variabilný symbol sa uvedie číslo objednávky. Pokiaľ platba nebude pripísaná na bankový účet predávajúceho do štrnást' (14) pracovných dní vytvorenia objednávky, predávajúci objednávku zruší.

## VIII. OBJEDNÁVANIE

8.1 Kupujúci dostane tovar za cenu platnú v čase uzavretia kúpnej zmluvy. Kupujúci spotrebiteľ má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH a všetkými ďalšími poplatkami. Kupujúci má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť so skutočnosťou, po akú dobu zostáva ponuka alebo cena v platnosti. V prípade, že sa jedná o špeciálny tovar na objednávku, alebo tovar, ktorý nie je na sklade, predávajúci kupujúcemu vopred potvrdí telefonicky / e-mailom cenu a termín dodania. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, musí byť pri takomto tovare vopred oboznámený so skutočnosťou, že ide o tovar na objednávku (poznámka „U dodávateľa“ uvedená pri tovare), s ktorým k uzavretiu kúpnej zmluvy medzi oboma zmluvnými stranami dôjde až v okamihu spresnenia ponuky zo strany predávajúceho.

8.2 Objednávať je možné nasledujúcimi spôsobmi:

- prostredníctvom elektronickej objednávky cez systém e-shopu [www.texprint.sk](http://www.texprint.sk)
- elektronicou poštou na adrese [texprint@texprint.sk](mailto:texprint@texprint.sk)
- vo výnimočných prípadoch aj telefonicky

8.3 V objednávke objednávateľ(kupujúci) zároveň uvedie lehotu, v ktorej požaduje dodanie objednaného tovaru. Vznikom konsenzu medzi zmluvnými stranami (spravidla písomným potvrdením objednávky a prevzatím bezchybných podkladov ) vzniká záväzok zhotoviteľa (predávajúceho) zhotoviť a dodať objednaný tovar v lehote uvedenej v zmluve a záväzok objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi riadne a včas dohodnutú cenu, ako aj dielo prevziať. Ak je podľa zmluvy objednávateľ povinný zložiť zhotoviteľovi preddavok na cenu alebo jej časť, lehota na splnenie záväzku plynie zhotoviteľovi až odo dňa nasledujúceho po zložení preddavku. Ak nie sú podklady na tlač zadané podľa Podmienok zadávania podkladov , lehota na splnenie záväzku plynie zhotoviteľovi až odo dňa nasledujúceho po prevzatí bezchybných podkladov.

8.4 Kupujúci zodpovedne vyhlasuje, že poskytnuté vlastné podklady na tlač netrpia právnou vadou a autorské práva, ako aj ostatné práva duševného vlastníctva, sú vysporiadané.

Na tlač **vlastného** obrázka(motívu) musí kupujúci vlastniť licenčné práva k používaniu danej grafiky. V prípade, ak si kupujúci nie je istý právom na použitie daného motívu, kupujúci má povinnosť kontaktovať príslušného majiteľa práv.

Používanie známych ochranných známk alebo firemných lóg spravidla znamená takisto porušovanie autorských práv jednotlivých majiteľov. Pokiaľ tretia strana uplatní voči predávajúcemu svoje nároky z porušenia vlastníckych alebo autorských práv, kupujúci je povinný predávajúceho od týchto oprávnených nárokov oslobodiť a uhradiť náklady na obhajobu.

## IX. STORNOVANIE OBJEDNÁVKY

9.1 Kupujúci má právo stornovať objednávku e-mailom na [texprint@texprint.sk](mailto:texprint@texprint.sk) alebo telefonicky na čísle +421 (0)905 215 000 v nasledovných prípadoch :

- ak nebola objednávka potvrdená zo strany predávajúceho,
- v prípade, že nebola dodržaná publikovaná cena výrobku,

V prípade, že kupujúci stornuje už potvrdenú objednávku, je povinný uhradiť predávajúcemu všetky preukázateľné účelne vynaložené náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s realizáciou a dodaním danej objednávky. Kupujúci je povinný uhradiť spomínané náklady v prípade, ak sa jedná o označený tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek kupujúceho. Ak ide o neoznačený tovar, tieto náklady zaplatí podľa platných predpisov predávajúci.

9.2 Predávajúci má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania alebo nedostupnosti tovaru ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v určenej lehote alebo v cene, ktorá je uvedená v e-shope alebo na ktorej sa dohodli, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne inak.

Predávajúci má právo stornovať objednávku aj v prípade, ak zákazník neodpovedá na e-mail alebo ho nemôže telefonicky zastihnúť po dobu viac ako troch (3) pracovných dní za sebou.

Predávajúci má právo stornovať objednávku aj v prípade, ak nebude doručená platba za objednávku do štrnásť (14) pracovných dní od vytvorenia objednávky. Výnimku tvorí platba v hotovosti pri prevzatí tovaru.

## X. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY A VRÁTENIE PEŇAZÍ V PRÍPADE STORNOVANIA OBJEDNÁVKY PO ZAPLATENÍ

10.1 V zmysle ustanovenia zák. č. 102/2014 Z.z. - o ochrane spotrebiteľa **má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu** v lehote 14 dní, **ak nejde o predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho alebo určeného osobitne pre jedného kupujúceho** (napríklad ak ide o tričko bez potlačeného motívu, ktoré nebolo vyrabané podľa osobitných požiadaviek). Štrnásťdňová lehota začína plynúť dňom, keď kupujúci alebo ním poverená osoba s výnimkou dopravcu, prevezme tovar. Pre uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy, je kupujúci povinný predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačne informovať, a to e-mailom (e-mailová adresa: [texprint@texprint.sk](mailto:texprint@texprint.sk)), alebo listom zaslaným poštou (adresa: TEX-PRINT v.d., Továrnská 1066, 900 61 Gajary, Slovenská republika ). Na tento účel môže kupujúci použiť priložené tlačivo - Storno formulár, nie je to však podmienkou. Aby bola dodržaná lehota na odstúpenie od zmluvy, je potrebné, aby kupujúci zaslal správu predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy. Odstúpením kupujúceho od zmluvy sa kúpna zmluva ruší od začiatku.

10.1.1 V prípade odstúpenia od zmluvy je kupujúci povinný vrátiť tovar predávajúcemu nepoužitý, nepoškodený a s dokladom o jeho zakúpení u predávajúceho (faktúrou). Tovar je potrebné zaslať späť, alebo priniesť osobne na adresu: TEX-PRINT v.d., Továrnská 1066, 900 61 Gajary, Slovenská republika v priebehu 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za dodržanú v prípade, že kupujúci tovar odošle pred uplynutím 14 dňovej lehoty. Tovar je potrebné zaslať doporučené a poistený (predávajúci neručí za jeho prípadnú stratu alebo poškodenie počas prepravy). Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci. Kupujúci zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. V prípade, že tovar stratí na svojej hodnote, predávajúci je oprávnený kupujúcemu znížiť vrátenú čiastku, pokiaľ zmena stavu, vlastnosti a funkčnosti tovaru súvisia priamo s tým, ako tovar používal a zaobchádzal s ním.

10.1.2 V prípade odstúpenia od zmluvy je predávajúci povinný prevziať tovar späť a vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúka predávajúci. Platby budú kupujúcemu vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bude predávajúcemu doručené oznámenie kupujúceho o odstúpení od zmluvy, nie však skôr ako 3 dni od prevzatia vráteného tovaru predávajúcim. Na vrátenie platby použijeme bankový prevod, prosíme v kontaktnom e-maile nám uveďte číslo vášho bankového účtu, aby sme vám platbu mohli bez problémov vrátiť.

10.2 Kupujúci **nemá právo** odstúpiť od zmluvy:

- **ak tovar, ktorý si objednal (napr. trička) nebol vyhotovený vopred, ale pre jeho výrobu bola smerodajná individuálna voľba alebo osobitná požiadavka zákazníka teda kupujúceho, alebo**
- **ak tovar, ktorý si objednal (napríklad trička s osobnými textami alebo motívami) bol určený osobitne pre jedného zákazníka teda kupujúceho.**

10.3 Predávajúci nie je povinný po uplynutí zákonom stanovenej lehoty 7 dní (zákon č. 102/2014 Z.z.) prijať na reklamáciu nevyčistený alebo inak znečistený tovar nezodpovedajúci hygienickým štandardom.

10.4 **Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorý je podnikateľ**

V prípade, že kupujúci je podnikateľ, môže byť kupujúcemu ponúknuté náhradné odstúpenie od kúpnej zmluvy v závislosti na stave vráteného tovaru, ušlej záruky a aktuálnej ceny vráteného tovaru. Stav tovaru je zhodnotený predávajúcim. V prípade nedohodnutia podmienok akceptovateľných pre

obe strany bude tovar vrátený na náklady kupujúceho späť. Predávajúci je oprávnený účtovať kupujúcemu prípadné ďalšie náklady vzniknuté v súvislosti s neplatným odstúpením od zmluvy.

Pri vystavení dobropisu môže byť od kupujúceho vyžadovaný občiansky preukaz za účelom ochrany vlastníckych práv kupujúceho. Predložením OP kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa bodu XIII. (v zmysle §3 zákona 428/2002 Z.z., O ochrane osobných údajov)

## **XI. DODACIE PODMIENKY A NÁKLADY NA DODANIE TOVARU**

11.1 Spôsob dodania tovaru je

- prostredníctvom kuriérskej spoločnosti
- osobný odber na sídle spoločnosti

11.2 Cenu balného a dopravy tovaru na miesto dodania uvedené kupujúcim v objednávke hradí kupujúci.

11.1 Tovar je počas prepravy poistený pre prípad poškodenia a straty, pričom toto poistenie je zahrnuté v cene dopravy uvedenej v predchádzajúcom článku.

11.3 Dodanie tovaru kupujúcemu bude podľa dostupnosti tovaru a prevádzkových možností predávajúceho realizované v čo najkratšom čase, zvyčajne do desiatich (10) pracovných dní od pripísania sumy na účet predávajúceho (v prípade bezhotovostnej úhrady kúpnej ceny). Doba dodania tovaru závisí od charakteru objednávky ( druh tovaru, množstvo, špeciálne požiadavky,...)

11.4 Miesto dodania tovaru si stanoví kupujúci pri objednávaní tovaru. Za splnenie dodania tovaru sa považuje jeho doručenie na adresu uvedenú v objednávke kupujúceho.

11.5 Dodaný tovar zostáva až do jeho úplného zaplatenia kupujúcim vlastníctvom predávajúceho.

11.6 V prípade neprevzatia tovaru kupujúcim si predávajúci vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody. V prípade, že si kupujúci tovar neprevezme pri prvom doručení a požaduje opätovné doručenie tovaru, je povinný uhradiť náklady prvého ako aj opätovného doručovania.

11.7 Predávajúci vystaví k objednanému tovaru faktúru, ktorú odovzdá/zašle kupujúcemu spolu s objednaným tovarom.

11.8 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.



11.9 Ak si prepravu tovaru do iného členského štátu Európskej únie objednávateľ vykoná sám, resp. ak si objednávateľ zabezpečí prepravu inou osobou, je povinný dodať zhotoviteľovi prepravný doklad alebo iný doklad o odoslaní, v ktorom je uvedené miesto určenia, alebo písomné vyhlásenie objednávateľa, v ktorom uvedie, že tovar prepravil do iného členského štátu Európskej únie.

11.10. Ak si objednávateľ nesplní povinnosť uvedenú v čl. XI. bod 9. týchto Všeobecných obchodných podmienok, zaväzuje sa uhradiť zhotoviteľovi škodu, ktorá mu vznikne dodaním tovaru (v zmysle ust. § 43 ods. 8 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov).

## **XII. REKLAMÁCIE**

12.1 Kupujúci je povinný tovar pri jeho prevzatí prehliadnuť. Pokiaľ zistí mechanické poškodenie obalu tovaru, je kupujúci povinný stav tovaru skontrolovať a v prípade poškodenia vyhotoviť záznam o poškodení, ktorý podpíše spolu so zástupcom dopravcu. Zodpovednosť za poškodenie počas dopravy tovaru kupujúcemu nesie dopravca, keďže tovar je poistený. Na základe vyhotoveného záznamu bude kupujúcemu po uzavretí škodovej udalosti s dopravcom poskytnutá primeraná zľava alebo dodaný nový výrobok.

12.2 Predávajúci zodpovedá za poškodenie, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim a počas záručnej doby. Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie tovaru spôsobené jeho používaním.

12.3 Pokiaľ kupujúci zistí poškodenie, za ktoré zodpovedá predávajúci, je povinný bez zbytočného odkladu uplatniť reklamáciu u predávajúceho.

### *POSTUP PRI UPLATNENÍ REKLAMÁCIE:*

- 1. Čo najskôr informovať predávajúceho emailom (emailová adresa: [texprint@texprint.sk](mailto:texprint@texprint.sk)).*
- 2. Poslať reklamovaný tovar na adresu: TEX-PRINT v.d., Továrenská 1066, 900 61 Gajary, Slovenská republika*

*Reklamácie sa riešia v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.*

12.4 Odstrániteľné poškodenie:

12.4.1 Ak ide o poškodenie, ktoré možno odstrániť, kupujúci má právo, aby bolo bezplatne, včas a riadne odstránené. Predávajúci je povinný poškodenie bez zbytočného odkladu odstrániť.

12.4.2 Kupujúci môže namiesto odstránenia poškodenia požadovať výmenu veci, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť poškodenia.

12.4.3 Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia poškodenia vymeniť chybnú vec za bezchybnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

12.4.4 Ak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa poškodenia po oprave alebo pre väčší počet poškodení vec riadne užívať, má právo na výmenu veci alebo právo od zmluvy odstúpiť, t.j. právo na vrátenie kúpnej ceny (právo výberu má kupujúci).

12.5 Neodstrániteľné poškodenie:

12.5.1 Ak ide o poškodenie, ktoré nemožno odstrániť a ktoré bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez chyby, kupujúci má právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť (právo výberu má kupujúci).

12.5.2 Ak ide o iné neodstrániteľné chyby (t.j. také, ktoré nebránia tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez chyby), kupujúci má právo na primeranú zľavu z ceny veci.

12.6 Po uplatnení reklamácie kupujúcim je predávajúci povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do troch (3) pracovných dní, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

12.7 Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie a to ihneď, resp. bez zbytočného odkladu. Najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie je predávajúci povinný vydať kupujúcemu doklad o vybavení reklamácie.

12.8 Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za poškodenie až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene veci, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia novej veci.

12.9 Kupujúci má právo na náhradu potrebných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práva zo zodpovednosti za poškodenie. Toto právo treba uplatniť u predávajúceho najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí doby, v ktorej treba vytknúť poškodenie; inak právo zanikne. Oprávnená záručná reklamácia je bezplatná. Pri neoprávnenej reklamáci je kupujúci povinný uhradiť náklady vzniknuté riešením tejto reklamácie.

### **XIII. ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY**

13.1 V prípade, že objednávateľ (kupujúci) odmietne alebo iným spôsobom znemožní zhotoviteľovi (predávajúcemu) splniť jeho záväzok, je objednávateľ povinný nahradiť zhotoviteľovi vzniknutú škodu a ušlý zisk v plnej výške.

13.2 Zhotoviteľ nie je povinný nahradiť škodu, pokiaľ porušenie povinnosti vyplývajúcej zo záväzkového vzťahu bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle platných právnych predpisov (najmä tzv. vyššia moc - napr. štrajk, povodeň, záplava, búrka, zemetrasenie, víchrica, poľadovica, iný obdobný prírodný živelný, vojna, hrozba vojny, iný ozbrojený konflikt alebo jeho hrozba, povstanie, demonštrácia, porucha v doprave, dopravná nehoda, požiar, sabotáž alebo teroristický útok, prípadne jeho hrozba, výbuch, prírodná alebo iná katastrofa, vládny akt, akt Európskej únie alebo medzinárodného pôvodu, zničenie alebo poškodenie výrobných liniek zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľa, porucha v zásobovaní, zmena colných a daňových predpisov, dovozných/vývozných kvót, zákaz exportu/importu, výpadok plynu, elektriny alebo inej energie, ako aj akékoľvek ďalšie príčiny, ktoré zhotoviteľ nemôže ovplyvniť a ktoré sú spôsobilé ovplyvniť plnenie diela, atď.).

3. Ak vznikne škoda na predmete plnenia, ktorá má pôvod v preprave, zhotoviteľ za ňu zodpovedá - ak jeho zodpovednosť v príslušnom prípade prichádza do úvahy - najviac do výšky najnižšieho limitu stanoveného CMR, avšak vždy max. do výšky, ktorá je zhotoviteľom voči dopravcovi alebo inej obdobnej osobe reálne vymožitelná.

4. Ak objednávateľ neuhradí riadne a včas cenu alebo jej časť, má zhotoviteľ popri zákonných úrokoch z omeškania vyčíslených podľa platného práva Slovenskej republiky voči objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej peňažnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Nárok zhotoviteľa na náhradu škody nie je zmluvnou pokutou nijako dotknutý.

### **XIV. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

V spojitosti so zavedením novej legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov - Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane FO pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov - GDPR) a implementáciou opatrení na zabezpečenie súladu spoločnosti s GDPR ako aj so súvisiacimi príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov. Všeobecnú informačnú povinnosť ohľadne ochrany osobných údajov nájdu zákazníci TU.

## **XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Tieto VOP sú aktualizované a platné od 24. 05. 2018 a plne nahrádzajú predošlé VOP. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť tieto VOP bez predchádzajúceho upozornenia. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Predávajúci môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť tovar uvedený na e-shope.